

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPUADAN PENGGUNA

Aulia Nirmala Akil¹, Winda Vina Ria Anwar^{1*}, Terrensia Sekar Pamastutiningtyas¹, Resi Intan Penatari¹

¹Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Karanganyar, Karanganyar, Indonesia

*Corresponding Author: windavinaria05@gmail.com

ARTICLE INFO

Revised: 21/Aug/2024;

Accepted: 17/Sep/2024;

Published: 30/Sep/2024

Kata Kunci:

Informasi Akuntansi;
Kepuasan Pengguna;
Kualitas Sistem Informasi;

Abstrak. Informasi akuntansi merupakan kumpulan informasi yang bersumber dari aktivitas bisnis dalam laporan keuangan. Laporan keuangan akan digunakan untuk pengambilan keputusan serta perencanaan masa depan sebuah perusahaan, maka diperlukan informasi akuntansi yang baik untuk menghasilkan laporan keuangan yang handal. Saat ini penyusunan laporan keuangan di perusahaan sudah mulai mengalami perubahan, bukan lagi laporan keuangan manual namun sudah menggunakan sistem yang disebut sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi merupakan teknologi yang digunakan perusahaan dalam aktivitas bisnisnya, mulai dari produksi hingga laporan keuangan. Kemampuan sebuah sistem informasi dalam memenuhi kebutuhan pengguna bisa disebut kualitas sistem informasi akuntansi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kualitas sistem informasi akuntansi dan informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif literatur review dengan mencari artikel-artikel dan jurnal penelitian, pencarian melalui internet, dan meninjau ulang artikel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variable Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Informasi Akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Semakin meningkat kualitas suatu sistem informasi akuntansi maka meningkat juga kualitas informasi akuntansi yang menjadikan kepuasan pengguna meningkat

Keywords:

Accounting Information;
User Satisfaction;
Quality of Accounting.

Abstract. Accounting information is a collection of information sourced from business activities in financial reports. Financial reports will be used for decision making and planning for the future of a company, so good accounting information is needed to produce reliable financial reports. Currently, the preparation of financial reports in companies has begun to change, no longer manual financial reports but using a system called an accounting information system. Accounting information systems are technology that companies use in their business activities, from production to financial reports. The ability of an information system to meet user needs can be called the quality of the accounting information system. This research aims to find out whether the quality of the accounting information system and accounting information has an effect on user satisfaction of the accounting information system. This research uses a quantitative literature review method by searching for articles and research journals, searching the internet, and reviewing articles. The results of this research indicate that the variables Quality of Accounting Information Systems and Accounting Information have a positive and significant effect on user satisfaction of accounting information systems. As the quality of an accounting information system increases, the quality of accounting information also increases, which increases user satisfaction

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi yang pesat memainkan peran penting dalam meningkatkan kinerja perusahaan melalui penerapan sistem informasi yang efisien. Digitalisasi menjadi kebutuhan pokok untuk mendukung pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan dan membantu perusahaan tetap kompetitif di era globalisasi. Sistem informasi yang terintegrasi memudahkan operasional perusahaan, memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat, serta memperbaiki pengendalian internal dan mengurangi risiko kecurangan. Informasi berkualitas sangat penting dalam proses pengambilan keputusan bisnis. Sistem informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang bermanfaat bagi pengguna [1]. Informasi berkualitas harus relevan, akurat, tepat waktu, dan lengkap. Masalah yang sering terjadi, seperti ketidakakuratan dan ketidaklengkapan informasi, dapat menghambat produktivitas dan kepuasan pengguna, serta menyebabkan keputusan bisnis yang tidak tepat [2].

Sistem informasi berbasis komputer menawarkan kemudahan akses, memungkinkan monitoring keuangan yang lebih cepat dan akurat, serta mendukung pengendalian dan pengawasan internal. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah salah satu sistem penting yang tersedia dalam berbagai variasi paket program di pasaran. Pemilihan SIA yang tepat sangat penting untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan. Sistem yang tidak tepat dapat menyebabkan kerugian finansial dan informasi yang tidak sesuai dengan kebutuhan perusahaan. SIA yang baik harus memenuhi kebutuhan pengguna, dimana faktor-faktor seperti partisipasi, kemampuan pengguna, dan pelatihan sangat berpengaruh terhadap kinerja sistem. Kualitas SIA terkait dengan kemampuan sistem untuk mengolah data akuntansi menjadi informasi yang berkualitas, yang pada gilirannya meningkatkan kepuasan pengguna. Semakin tinggi kualitas informasi, semakin tinggi pula kepuasan pengguna [3].

Kepuasan pengguna sistem informasi merupakan hal yang penting untuk keberhasilan operasional perusahaan. Sistem yang andal dan mudah digunakan memungkinkan akses informasi akuntansi secara efisien, sehingga mendukung pengambilan keputusan yang tepat waktu. Pengguna yang puas cenderung lebih produktif dan percaya diri dalam menjalankan tugas mereka. Kepuasan pengguna juga memperkuat akuntabilitas dan transparansi dalam laporan keuangan. Pengguna merasa puas apabila sistem informasi memenuhi kebutuhan mereka secara efisien. Tingkat kepuasan dapat diukur dengan empat komponen: Efisiensi, Efektivitas, Kepuasan [4], dan Kebanggaan. Kepuasan pengguna ditentukan oleh kualitas sistem, mutu informasi, dan manfaat dari sistem tersebut [5]. Sistem informasi dikatakan sukses jika pengguna merasa puas dengan sistem yang digunakan, sebagaimana juga didukung oleh penelitian Sudimanto yang menunjukkan bahwa kepuasan pengguna adalah indikator penting kesuksesan sistem informasi [6].

2. Tinjauan Pustaka

A. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

Kualitas sistem informasi akuntansi adalah konsep yang mengintegrasikan semua unsur dan sub unsur membentuk suatu sistem informasi akuntansi agar menghasilkan informasi akuntansi yang berkualitas. Unsur-unsur yang

dimaksud terdiri dari hardware, software, brainware, database, prosedur, dan jaringan komunikasi [7]. Kualitas suatu sistem informasi ditentukan oleh beberapa komponen penting, yaitu adaptasi, ketersediaan, keandalan, waktu respon, dan kegunaan. Adaptasi mencerminkan kemampuan sistem untuk menyesuaikan diri dengan perubahan kebutuhan atau lingkungan kerja. Ketersediaan menunjukkan sejauh mana sistem dapat diakses dan digunakan secara kontinu oleh pengguna. Keandalan mengacu pada kemampuan sistem untuk berfungsi dengan konsisten dan memberikan hasil yang akurat tanpa kesalahan. Waktu respon merujuk pada kecepatan sistem dalam merespons permintaan pengguna, sedangkan kegunaan berkaitan dengan kemudahan pengguna dalam berinteraksi dengan sistem, termasuk antarmuka yang intuitif dan mudah dipahami. Kombinasi dari faktor-faktor ini berperan dalam menentukan seberapa efektif dan efisien sistem informasi dalam mendukung kebutuhan bisnis dan operasional pengguna [8].

B. Kualitas Informasi Akuntansi

Informasi akuntansi adalah hasil pengolahan data oleh sistem informasi akuntansi yang digunakan untuk pengambilan keputusan oleh stakeholders suatu perusahaan. Informasi akuntansi yang berkualitas merupakan informasi akuntansi yang memberikan manfaat untuk para pengambil keputusan. Pengguna memiliki kriteria khusus untuk kualitas informasi akuntansi dan kualitas keputusan dengan menekankan pada relevansi, ketepatan waktu, kelengkapan, dan akurasi [9]. Pendapat lain menyatakan informasi yang dapat membantu pengguna melakukan tindakan yang diharapkan adalah informasi yang berkualitas tinggi [10]. Untuk mengukur kualitas informasi akuntansi, terdapat beberapa variabel penting yang harus diperhatikan, yaitu akurasi, linimasa, relevansi, informativeness, dan daya saing. Akurasi berkaitan dengan sejauh mana informasi yang disajikan bebas dari kesalahan dan menggambarkan data keuangan secara tepat. Linimasa atau ketepatan waktu menekankan pentingnya penyajian informasi secara cepat dan tepat sesuai dengan periode yang dibutuhkan. Relevansi mengacu pada kesesuaian informasi dengan kebutuhan pengguna dalam pengambilan keputusan. Informativeness merujuk pada seberapa banyak informasi yang disajikan mampu memberikan pemahaman mendalam bagi pengguna. Terakhir, daya saing (kompetitif) berkaitan dengan bagaimana informasi akuntansi mampu memberikan keunggulan strategis bagi organisasi dalam menghadapi persaingan di pasar. Semua variabel ini bersama-sama menentukan seberapa efektif informasi akuntansi dalam mendukung pengambilan keputusan yang tepat [4].

C. Kepuasan Pengguna

Kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi terjadi ketika sistem informasi akuntansi dapat mempermudah dan menyederhanakan pekerjaan seorang pengguna sistem informasi akuntansi sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan perusahaan dan memberikan rasa puas bagi penggunaannya. Upaya membuat sesuatu menjadi memadai atau upaya pemenuhan sesuatu disebut dengan kepuasan pengguna [11].

3. Metode Penelitian

Metode yang digunakan penulis adalah literatur review dengan mencari artikel-artikel dan jurnal penelitian, pencarian melalui internet, dan meninjau ulang artikel. Pencarian artikel dan jurnal di internet melalui google

scholar dengan menggunakan kata kunci Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. Terdapat 7 artikel yang diperoleh dan 5 artikel dianalisis melalui analisis tujuan, inti dari jurnal, hasil studi, dan kesesuaian topik.

4. Hasil Dan Pembahasan

Tabel 1. Literature Review

Nama Penulis, Tahun dan judul Jurnal	Tujuan Artikel Jurnal	Inti dari Jurnal	Hasil Studi	Kesesuaian Topik dengan Penelitian
Ida Bagus Gede Mawang Mangun Buana (2018) Judul Artikel Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan <i>perceived usefulness</i> pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi, dan <i>perceived usefulness</i> pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	Penelitian ini menjelaskan bahwasannya kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi dan <i>perceived usefulness</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Penelitian ini juga menyarankan untuk meningkatkan kemampuan sistem informasi akuntansi untuk meningkatkan ketepatan informasi dan ketepatan waktu yang dibutuhkan dalam mengambil suatu keputusan serta mempermudah penggunaan sistem informasi akuntansi dalam menyelesaikan	Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hasil analisis data menyatakan bahwa kualitas informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hasil analisis data menyatakan bahwa <i>perceived usefulness</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.	Penelitian Ida Bagus Gede Mawang Mangun Buana (2018) Memiliki hubungan dengan penelitian penulis, karena membahas mengenai pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, dan kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi

Nama Penulis, Tahun dan judul Jurnal	Tujuan Artikel Jurnal	Inti dari Jurnal	Hasil Studi	Kesesuaian Topik dengan Penelitian
		pekerjaan dan mengoptimalkan sumber daya		
<p>Taufik Saleh, Darwanis, dan Usman Bakar (2012)</p> <p>Judul Artikel</p> <p>Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi pada Pemerintah Aceh</p>	<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui:</p> <p>Pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi</p> <p>Pengaruh kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna software akuntansi</p> <p>Pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna software akuntansi pada Pemerintah Aceh</p>	<p>Kualitas sistem informasi akuntansi, informasi akuntansi dan kepuasan pengguna saling berkaitan.</p> <p>Penelitian ini menyatakan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna software akuntansi</p>	<p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa :</p> <p>Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi</p> <p>Kualitas sistem informasi dan kualitas informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna software akuntansi baik secara simultan maupun parsial</p>	<p>Penelitian Taufik Saleh, Darwanis, dan Usman Bakar (2012)</p> <p>Memiliki hubungan dengan penelitian penulis, karena membahas mengenai pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, dan kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi</p>
<p>Ratih Purnamasari</p> <p>Judul Artikel</p> <p>Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi</p>	<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi dan implikasinya terhadap kepuasan</p>	<p>Dalam penelitian ini menyatakan bahwa secara simultan sistem informasi akuntansi mempengaruhi informasi akuntansi yang kemudian mempengaruhi kepuasan pengguna akhir</p>	<p>Pada hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi</p>	<p>Penelitian Ratih Purnamasari</p> <p>Memiliki hubungan dengan penelitian penulis, karena membahas mengenai pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, dan kualitas informasi akuntansi terhadap</p>

Nama Penulis, Tahun dan judul Jurnal	Tujuan Artikel Jurnal	Inti dari Jurnal	Hasil Studi	Kesesuaian Topik dengan Penelitian
Akuntansi dan Implikasinya pada Kepuasan Pengguna Akhir	pengguna akhir di PT. PLN (Persero) DJBB secara simultan dan parsial		Kemudian kualitas informasi akuntansi berpengaruh terhadap pkepuasan pengguna akhir Kemudian sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir, dan secara simultan kualitas sistem informasi akuntansi dan pengaruh kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna akhir.	kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi
Syara Mutiara Amalia, Dudi pratomo, SET., M.Ak (2016) Judul Artikel Jurnal Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness Terhadap	Tujuan penelitian ini adalah unntuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi yang digunakan, kualitas infrmasi, dan <i>perceived usefulness</i> terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi	Berdasarkan hasil uji hipoteseis parsial, variable kualitas informasi dan <i>perceived usefulness</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntani Namun pada hasil pengujian secara simultan menunjukkan variable kualitas sistem informasi akuntansi,	Dari penelitian ini diperoleh hasil : 1. Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna 2. Kualitas inormasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna 3. <i>Perceived Usefulness</i> tidak	Penelitian Syara Mutiara Amalia, Dudi pratomo, SET., M.Ak (2016) Memiliki hubungan dengan penelitian penulis, karena membahas mengenai pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, dan kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntani

Nama Penulis, Tahun dan judul Jurnal	Tujuan Artikel Jurnal	Inti dari Jurnal	Hasil Studi	Kesesuaian Topik dengan Penelitian
Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi		kualitas informasi, dan <i>perceived usefulness</i> memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi	berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna 4. Kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan <i>perceived usefulness</i> berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi	
Luluk Alfiani, Budi Septiawan, Sasa S. Suratman (2022) Judul Artikel Jurnal Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna dan Implikasinya terhadap Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi dan <i>perceived usefulness</i> terhadap kepuasan pengguna dan implikasinya terhadap kinerja individu pada perum BULOG Kantor Wilayah Jawa Barat	Penelitian ini berhasil membuktikan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi, <i>perceived usefulness</i> , dan kepuasan pengguna berpengaruh terhadap kinerja individu baik secara parsial maupun simultan. Kinerja individu akan semakin baik jika didorong dengan kualitas sistem informasi akuntansi, <i>perceived usefulness</i> , dan kepuasan	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi, <i>perceived usefulness</i> , dan kepuasan pengguna berpengaruh terhadap kinerja individu baik secara parsial maupun simultan	Luluk Alfiani, Budi Septiawan, Sasa S. Suratman (2022) Memiliki hubungan dengan penelitian penulis, karena membahas mengenai pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, dan kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi

Nama Penulis, Tahun dan judul Jurnal	Tujuan Artikel Jurnal	Inti dari Jurnal	Hasil Studi	Kesesuaian Topik dengan Penelitian
		pengguna yang baik pula		

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *literatur review*, penulis mencari artikel-artikel dan jurnal penelitian, pencarian melalui internet, dan meninjau ulang artikel. Terdapat 7 artikel yang diperoleh dan 5 artikel dianalisis melalui analisis tujuan, inti dari jurnal, hasil studi, dan kesesuaian topik.

Ida Bagus Gede Mawang Mangun Buana (2018), Dalam artikelnya yang berjudul "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi," Buana menggunakan metode penelitian causal explanatory dengan survei untuk mengetahui pola hubungan kausal antarvariabel. Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi, dan perceived usefulness berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi [12].

Taufik Saleh et al. (2012), Artikel yang berjudul "Kualitas Informasi Akuntansi dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi pada Pemerintah Aceh" menggunakan metode penelitian sensus untuk menyelidiki seluruh elemen populasi dalam pengumpulan data [13]. Hasil penelitian ini konsisten dengan hasil penelitian Buana (2018), menunjukkan bahwa kualitas informasi akuntansi memiliki dampak signifikan terhadap kepuasan pengguna software akuntansi.

Ratih Purnamasari, Dalam penelitiannya yang berjudul "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dan Implikasinya pada Kepuasan Pengguna Akhir," Purnamasari menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan satuan observasi 77 karyawan PT. PLN. Menggunakan analisis jalur dengan SPSS.21, penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir [14]. Hasil ini juga sesuai dengan penelitian Buana (2018) dan Saleh et al. (2012).

Syara Mutiara et al. (2016), Artikel "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi" menggunakan metode survei dengan populasi karyawan pengguna sistem informasi akuntansi di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung. Melalui analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis dengan SPSS.22, penelitian ini menemukan bahwa variabel kualitas sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, sedangkan kualitas informasi dan perceived usefulness tidak berpengaruh signifikan. Namun, secara simultan, semua variabel tersebut mempengaruhi kepuasan pengguna [15]. Lebih lanjut, Luluk Alfiani et al. (2022), Dalam artikelnya yang berjudul "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna dan Implikasinya terhadap Pengguna Sistem Informasi Akuntansi," Alfiani menggunakan metode analisis deskriptif dan verifikatif dengan data primer melalui teknik probability sampling. Dengan populasi sebanyak 64 orang dan sampel 55 orang, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa

kualitas sistem informasi akuntansi dan informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna [16], sejalan dengan penelitian Buana (2018), Saleh et al. (2012), dan Purnamasari.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian literatur review yang dilakukan oleh penulis dan sudah dilakukan pembahasan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sesuai dengan tujuan penelitian ini dibuat, yaitu sebagai berikut:

Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi. Sehingga ketika perusahaan meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi, maka kualitas informasi akuntansi pun akan meningkat.

1. Kualitas informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Karena semakin meningkat kualitas suatu informasi akuntansi, maka pengguna akan semakin merasa terbantu dengan adanya informasi akuntansi tersebut yang kemudian akan meningkatkan kepuasan pengguna.
2. Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan. Hal ini disebabkan ketika kualitas sistem informasi akuntansi meningkat, maka pengguna semakin banyak terbantu dalam pekerjaannya, pekerjaannya menjadi lebih efektif dan efisien, hal tersebut tentu saja dapat meningkatkan kepuasan pengguna terhadap sistem informasi akuntansi.

Daftar Pustaka

- [1] Maydianto and M. R. Ridho, "Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop," *Jurnal Comasie*, vol. 02, 2021.
- [2] A. Leonardo and S. Sparta, "Pengaruh Kualitas Software, Akurasi Informasi, Ketepatan Waktu Informasi, dan Relevansi Informasi terhadap Kepuasan End-User Sistem Informasi Akuntansi," *Jurnal ULTIMA Accounting*, vol. 7, no. 2, 2016, doi: 10.31937/akuntansi.v7i2.180.
- [3] D. Wulandari, A. Setyanto, and A. Nasiri, "Analisis Keberhasilan Sistem Informasi PMB AMIKOM Yogyakarta dengan Metode the Updated Delone & Mclean is Success Model," *INTECHNO Journal-Information Technology Journal*, vol. 1, no. 3, 2019.
- [4] T. McGill, V. Hobbs, and J. Klobas, "User-developed applications and information systems success: A test of DeLone and McLean's model," *Information Resources Management Journal*, vol. 16, no. 1, 2003, doi: 10.4018/irmj.2003010103.
- [5] S. Suranto, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sakti Pada Kppn Gorontalo," *Journal of Comprehensive Science (JCS)*, vol. 1, no. 5, 2022, doi: 10.59188/jcs.v1i5.136.
- [6] Sudimanto, C. P. Kurniawan, and M. Christian, "Analisis Pengaruh Persepsi Kemudahan, Keamanan Privasi, Kualitas Sistem, serta Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pedulilindungi," *Media Informatika*, vol. 21, no. 3, 2023, doi: 10.37595/mediainfo.v21i3.160.
- [7] W. Gede Endra Bratha, "Literature Review Komponen Sistem Informasi Manajemen: Software, Database dan Brainware," *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, vol. 3, no. 3, 2022, doi: 10.31933/jemsi.v3i3.824.

- [8] W. H. DeLone and E. R. McLean, "Measuring e-commerce success: Applying the DeLone and McLean Information Systems Success Model," *International Journal of Electronic Commerce*, vol. 9, no. 1, 2004, doi: 10.1080/10864415.2004.11044317.
- [9] J. E. Putra, R. Fitrioso, and R. A. Hanif, "Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kompetensi Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Serta Dampaknya Pada Kualitas Informasi Akuntansi," *Jurnal Riset Akuntansi*, vol. 12, no. 1, 2020, doi: 10.34010/jra.v12i1.2555.
- [10] R. Moh. R. Hendarmin, "Pengaruh Pemahaman Akuntansi Terhadap Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Serta Implikasinya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi," *Jurnal Ecoment Global*, vol. 8, no. 1, 2023, doi: 10.35908/jeg.v8i1.2963.
- [11] D. E. Anastasya and A. Rohman, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, Dan User Competency Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris terhadap Bank BTN di Semarang)," *Diponegoro Journal of Accounting*, vol. 10, no. 4, 2021.
- [12] I. B. G. M. M. Buana and N. G. P. Wirawati, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi," *E-Jurnal Akuntansi*, 2018.
- [13] T. Saleh and U. Bakar, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi Pada Pemerintah Aceh," *Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, vol. 15, no. 1, pp. 110–124, 2012.
- [14] R. Purnamasari, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dan Implikasinya Pada Kepuasan Pengguna Akhir," *Jurnal Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia*, 2019.
- [15] S. Mutiara Amalia and D. Pratomo, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung)" [Online]. Available: www.infokomputer.com
- [16] L. Alfiani, B. Septiawan, and S. S. Suratman, "Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi," *Jurnal Akademi Akuntansi*, vol. 5, no. 1, 2022, doi: 10.22219/jaa.v5i1.17962.